

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## AL EFECTUAR LA COMPRA DE SERVICIOS:

El pasajero queda notificado de las presentes condiciones generales. Aceptando las mismas en forma expresa y automática. El presente contrato y en su caso la presentación de los servicios se registrará exclusivamente por las presentes condiciones generales. El pago de la reserva, implica la aceptación por los interesados de la plena aplicación de las presentes condiciones generales, de las condiciones de cada tour y las propias de las empresas de transporte que intervengan.

## LOS PRECIOS INCLUYEN:

Alojamiento por la cantidad de noches especificadas, en los hoteles mencionados en los itinerarios o vouchers (orden de servicios). Régimen de comidas según se indique en cada oportunidad. Visitas y excursiones comprendidas en el paquete adquirido y detalladas en los vouchers. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique.

La cantidad prevista de días de alojamiento se considera teniendo en cuenta que el día de alojamiento hotelero se computa desde las 15 horas y finaliza a las 10 horas del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y de salida y de la utilización completa o fraccionada del mismo. La hotelería considera día completo el de llegada, aún cuando por diferencias horarias se acortara el período de alojamiento.

La duración del tour será indicada en cada caso tomando como primer día, el de salida o arribo y como último incluido el día de salida del destino, independientemente del horario de salida o de llegada en el primer día o en el último.

Las habitaciones deben ser desocupadas a las 10:00 hs del último día, quedando a disposición del pasajero las instalaciones del hotel y/o depósito de equipajes hasta la hora que el pasajero retire los mismos.

La asignación de las habitaciones se hará al arribo de los pasajeros de acuerdo a lo adquirido y especificado en el voucher, y según disponibilidad existente al momento del check-in. Cuando el pasajero solicite el cambio de la habitación asignada, por una de categoría superior, la diferencia de precio que corresponda será abonada por éste. Todas las habitaciones son de categoría Standard, excepto que se especifique lo contrario en la documentación emitida.

El pasajero podrá convenir con el operador local el cambio de los horarios de las excursiones incluidas, siempre que se pueda satisfacer su pedido, caso contrario, se ajustará a lo regular y programado. Para el caso de cualquier contratación de excursiones OPCIONALES, las mismas son por cuenta y riesgo del pasajero al momento de contratarlas, deslindando a Qwerty Travel Evt toda responsabilidad vinculada a la contratación y/o prestación de las mismas.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:

No comprenden ningún servicio que no este específicamente mencionado como incluido en el programa:

- 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, Entradas a Parques Nacionales, tasas de embarque, tasas sobre servicios, visados, IVA y otros impuestos actuales y/o futuros, ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes.
- 2) Entradas, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa.
- 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas.
- 4) Los gastos e intereses extas resultantes por transferencias bancarias o pagos con Tarjeta de crédito.
- 5) Cualquier otro gasto que deba realizar el pasajero, derivado de caso fortuito o fuerza mayor, correrán por cuenta de éste, sin derecho a reembolso o compensación alguna.
- 6) Cualquier tipo de extras o gastos que no se especifican adecuadamente en el itinerario.

## RESERVAS AÉREAS:

Las Aerolíneas se reservan el derecho de cambiar los horarios de sus vuelos y tarifas sin previo aviso. Es por esto que Qwerty Travel Evt siempre tratará de mantener la cotización de tarifas para el cliente, así como el horario de vuelos seleccionado. A pesar de que, es posible que cuando se realiza y confirma la reserva de un boleto aéreo, éste reciba cambios en el horario o tarifa directamente de la Aerolínea. Las reservas de boletos aéreos pueden recibir cambios de tarifas o impuestos hasta el momento en que los boletos sean pagados en su totalidad por el cliente y posteriormente emitidos por la aerolínea. Esto significa que las reservas también pueden sufrir cambios después de que sean confirmadas y pagadas parcialmente por el cliente. Solo hasta el momento en que el cliente pague la reserva del boleto aéreo en su totalidad, y reciba este pago, la tarifa ya no podrá cambiar.

No obstante lo anterior, luego de confirmadas las reservas, pagadas y emitidos los boletos, la aerolínea tiene el derecho y podría modificar los horarios y horarios de sus vuelos, quedando Qwerty Travel Evt sin responsabilidad alguna por los problemas o costos que estos cambios puedan ocasionar o producir. En caso de que las reservas aéreas sufran algún cambio, se avisará al cliente a la mayor brevedad. Todos los cambios en los boletos aéreos, o los horarios de los vuelos, no forman parte de los cambios que puedan sufrir los itinerarios, por lo que esto no da derecho al cliente a cancelar ninguna reserva de servicios o alojamiento, sin los cargos que esta cancelación pueda tener.

El cliente debe, y es su responsabilidad, revisar cuidadosamente toda la información detallada sobre los vuelos reservados y emitidos, para estar al tanto de los días y horarios en que el cliente volará, y el tiempo extra necesario antes en cada aeropuerto.

En ningún caso Qwerty Travel Evt será responsable por retrasos, cancelaciones, reprogramaciones de vuelos por factores climáticos, overbooking, huelgas, desastres naturales, guerras, amenazas terroristas, o cualquier otra causa de fuerza mayor. Qwerty Travel Evt. no se hará cargo de ningún costo o gasto ocasionado por las situaciones antes mencionadas.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## ALTERACIONES Y MODIFICACIONES:

El organizador Qwerty Travel Evt (LEGAJO 16.133/DISP 198) se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna. 3) La empresa podrá anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4).

Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. Si se produjeran modificaciones de servicios en la reserva por decisión del pasajero se cobrarán los gastos correspondientes.

## CANCELACIONES:

En caso de desistimiento de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados en concepto de informes, gastos administrativos e intereses.

Los pasajeros que desistieren de viajar cualquiera fuera la causa, incluso por motivos de enfermedad o fallecimiento, se encontrarán sujetos al siguiente régimen de retenciones aplicables de acuerdo con la antelación con que se efectúe la cancelación:

- 1) Con anterioridad a los 30 días o más del inicio de viaje, se retendrá un 30% del valor total del viaje contratado.
- 2) Entre los 29 y los 21 días anteriores al inicio del viaje, se retendrá el 40% del valor total del viaje contratado.
- 3) Entre los 20 y los 15 días anteriores al inicio del viaje, se retendrá el 60% del valor total del viaje contratado.
- 4) Entre los 14 y los 9 días anteriores al inicio del viaje, se retendrá el 75% del valor total del viaje contratado.
- 5) Dentro de los 8 días o menos al inicio del viaje, se retendrá el 100 % del valor total del viaje contratado.

Decreto 2182-72 art 21: Cuando se trata de desistimientos que afecten los servicios contratados en firme por la agencia, el reembolso del mismo estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales prestan sus servicios las empresas respectivas, en caso de que los reembolsos sean efectuados, la agencia tendrá derecho a deducir para sí hasta un 10% de los mismos.

## PAGOS:

Para asegurar una reserva con Qwerty Travel Evt, se deberá abonar una seña correspondiente al 30% del monto total y el saldo 45 días antes del comienzo del viaje.

En caso de no saldarse el monto adeudado dentro del plazo establecido, Qwerty Travel Evt procederá a cancelar la reserva, no habiendo devolución de la seña abonada. Para el caso de reservas de cruceros, expediciones o cualquier otro programa considerado de turismo no tradicional, las reservas deberán confirmarse abonando un porcentaje que puede variar entre el 30 y el 50% del precio total del programa. El saldo restante deberá cancelarse 90 días antes del comienzo del crucero o expedición. En el caso de reservas efectuadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de partida, se requerirá el pago total del programa de manera inmediata. Las ventas con tarjeta serán efectuadas en 1 solo pago o por medio de transferencia bancaria. Todos los costos asociados a transferencias o recargos por pago con tarjeta de crédito debe ser asumidos por el cliente.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## RECLAMOS:

Cualquier reclamo que desee efectuarse deberá ser dirigido, dentro de los 28 días de finalizado el viaje o de ocurrido el hecho que motivare el mismo, deberá ser notificado por escrito a Qwerty Travel Evt por e-mail. Cumplido dicho lapso no se recibirá reclamo alguno.

Para todos los reclamos que pudieren formularse por cualquier causa, tanto el viajero como Qwerty Travel Evt se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

## DOCUMENTACION, VISAS Y VACUNACIÓN:

Es responsabilidad del cliente poseer un pasaporte válido, permisos de visa, vacunas y medicina preventiva que puedan ser requeridas por la duración del viaje. Se dará información sobre estas cuestiones de buena voluntad pero sin responsabilidad por parte de Qwerty Travel Evt.

## RESPONSABILIDAD:

Qwerty Travel Evt declara expresamente que actúa en carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: Hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, las responsabilidades de la empresa, sea que intervenga como organizadora o intermediaria de viaje será determinada conforme las disposiciones contenidas en la Convención Internacional Relativa al Contrato de Viaje aprobada por la Ley N° 19.918.

Qwerty Travel Evt no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil. Por consiguiente, Qwerty Travel Evt declina todo tipo de responsabilidad por daños, pérdidas, robos o perjuicios en general, que pudieran sufrir las personas o sus bienes, relacionados con los hechos arriba citados. Tampoco será responsable por las modificaciones de horarios y/o cambios de vuelos, rutas o escalas, resueltos unilateralmente por las líneas aéreas participantes.

